

Bienvenido a Crowded para el personal del campamento 🖐️

¡Bienvenido a Crowded! Este verano, tu campamento ha decidido pagarte tu salario a través de cuentas de Per Diem de Crowded 😎.

¿Qué es una cuenta Per Diem de Crowded?

Una cuenta Per Diem de Crowded es una cuenta en línea donde los miembros del personal pueden acceder fácilmente sus fondos y gastarlos como deseen! Los fondos en una cuenta Per Diem están automáticamente vinculados a una tarjeta de débito digital que se puede agregar a cualquier billetera virtual y usar en cualquier parte del mundo (donde se acepte Visa)!

Funcionalidades

- Transferencia interna gratuita e instantánea entre cuentas del personal
- Funciones de transferencia internacional
- Las tarjetas funcionan en cualquier parte del mundo donde se acepten tarjetas Visa

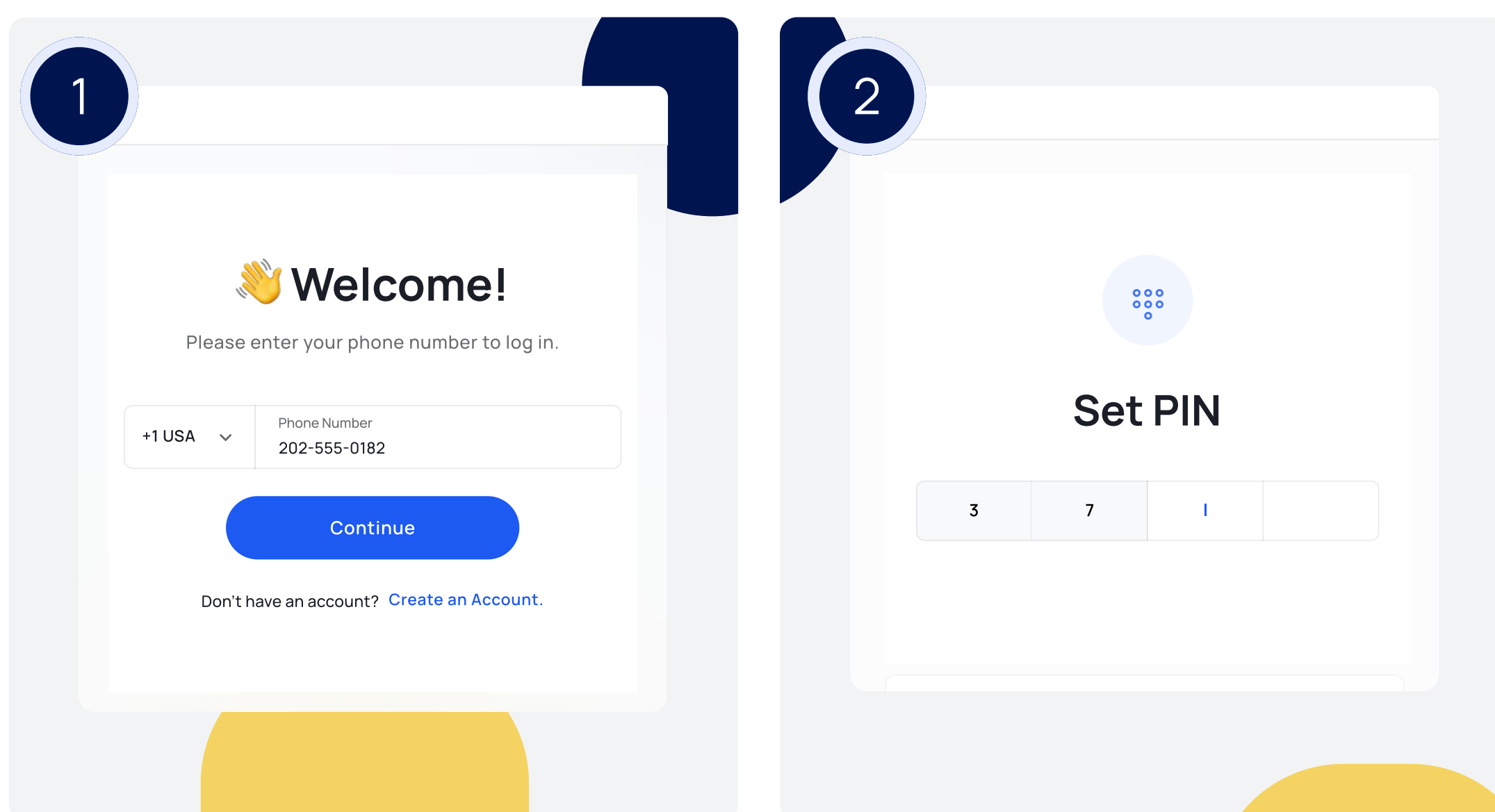
Cómo iniciar sesión en Crowded

1. Encuentra el enlace de registro que tu campamento te ha enviado para unirme a Crowded (si ya has sido preinscrito, salta al paso 2). El enlace de registro para Crowded puede estar en tu correo electrónico, mensaje de texto o como tu campamento se esté comunicando contigo.

Una vez que hagas clic en el enlace de registro, se te harán algunas preguntas básicas de identificación. Completa y verifica tu correo electrónico. Luego proporciona tu nombre completo legal, número de teléfono y fecha de nacimiento. ¡Y ahora estás registrado!

Consejo: Incluso si obtienes un número de teléfono local en EE. UU. para el verano, es mejor registrarte en Crowded con tu número de teléfono celular de tu casa. Podrás recibir el código de verificación a través de WhatsApp (¡esto es especialmente importante para después de que termine el campamento!)

2. Descarga la aplicación Crowded desde [Apple App Store](#) o [Google Play Store](#). Si tu campamento ya te ha preinscrito, simplemente inicia sesión con tu número de teléfono.
3. Una vez que hayas descargado Crowded, se te pedirá que proporciones algunos detalles y crees un código PIN de 4 dígitos. Por favor, guarda un registro de este PIN.

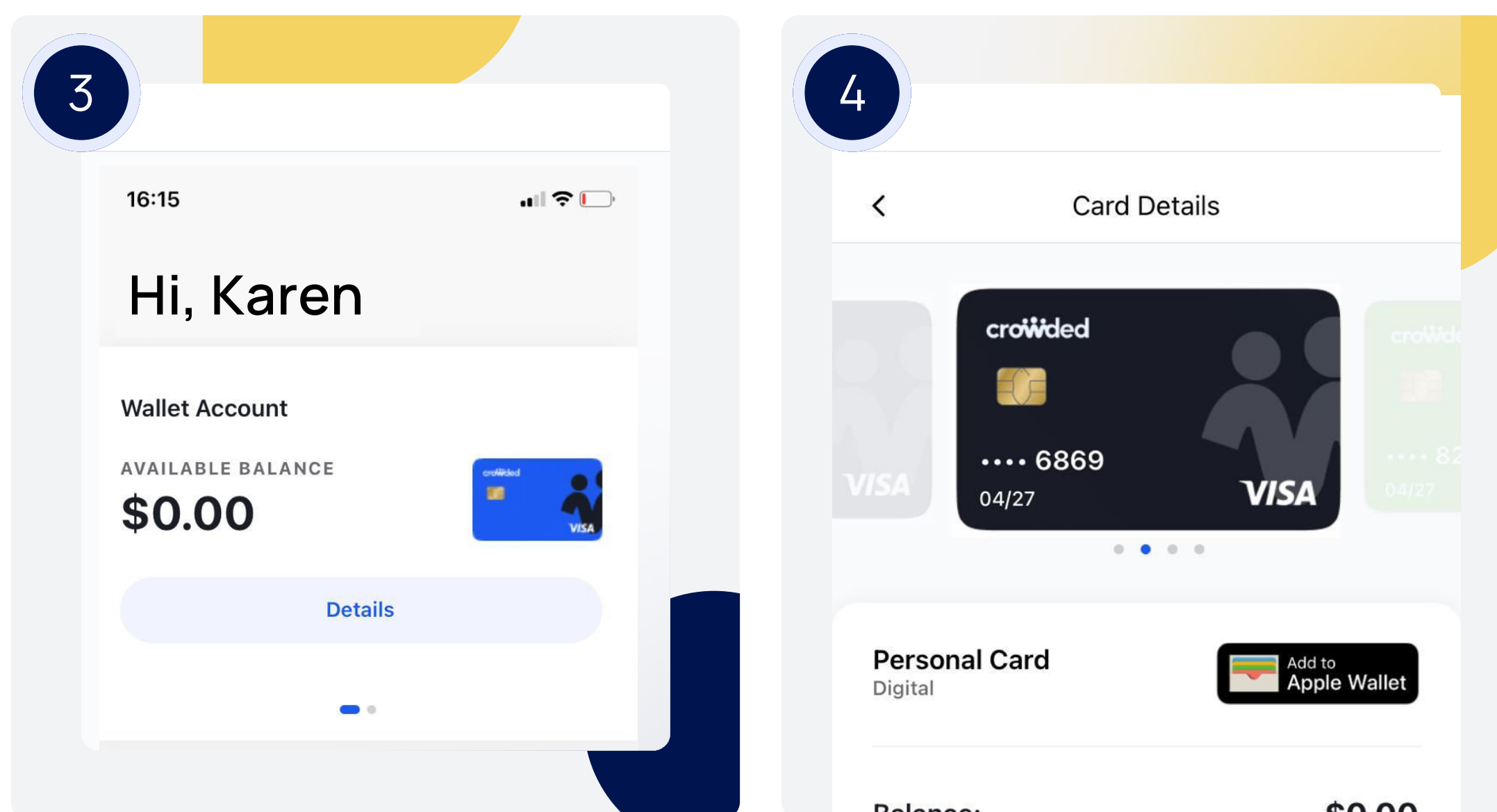


Agregar una tarjeta de Per diem a una billetera virtual

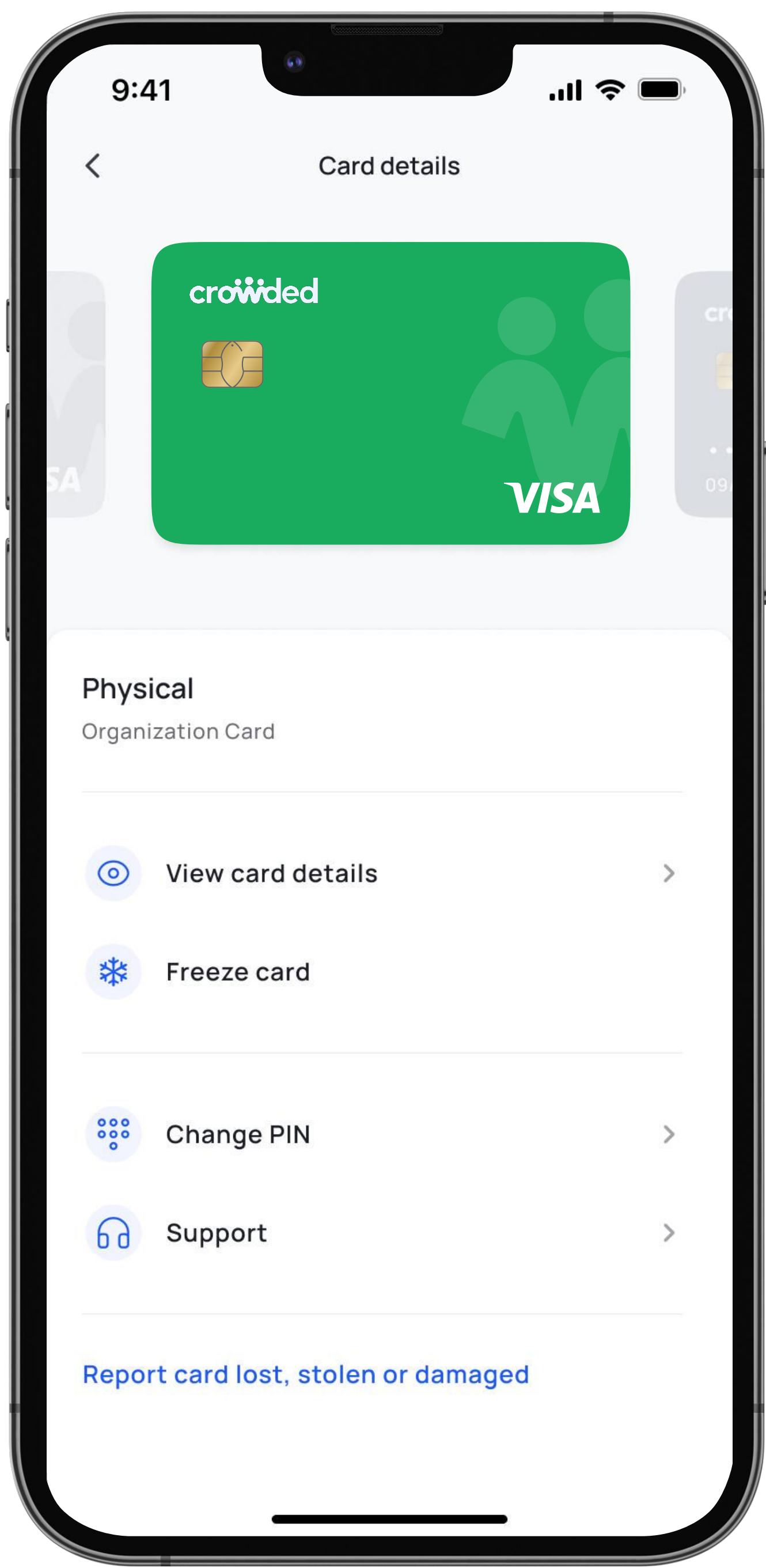
1. Una vez que estés en la cuenta, verás la tarjeta de débito digital vinculada a tu cuenta Per Diem. Para agregar tu tarjeta digital a tu billetera virtual, ve al panel principal y selecciona "Details"; luego haz clic en los íconos "Add to Apple Wallet" o "Add to Google Wallet".
2. Configura el reconocimiento biométrico para iniciar sesión fácilmente (si tu teléfono lo permite) haciendo clic en "More" en el panel principal de la aplicación. Luego selecciona "Seguridad" y habilita el reconocimiento facial o la autenticación de huellas dactilares. Si ya tienes el reconocimiento biométrico activado en tu teléfono, se conectará automáticamente.

Consejo: Configurar el reconocimiento facial es especialmente importante si no tendrás acceso a tu número de teléfono celular de casa mientras estés en el extranjero.

3. ¡Comienza a gastar tus fondos desde tu teléfono!



Mejores prácticas de la cuenta de Crowded



Verificación de tu saldo

Inicia sesión en la aplicación Crowded - puedes ver tu saldo actual desde el panel principal.

Obtener efectivo

Puedes retirar efectivo en cualquier cajero automático de All Point ATM con una tarjeta de débito física de forma gratuita.

Usar tu tarjeta

Tap to pay para pagar en cualquier tienda o restaurante con tu teléfono, o usa la tarjeta en línea. Las tarjetas se pueden usar en cualquier lugar donde se acepte Visa®.

Aplicación móvil

Usa la aplicación para hacer seguimiento de tus gastos, reportar tu tarjeta si la pierdes o te la roban, y transferir dinero a una cuenta bancaria externa o a otros miembros del personal.

Tarifas destacadas del titular de la tarjeta

Depósito en efectivo	0.50%
Retiro de efectivo dentro de la red*	GRATIS
Retiro de efectivo fuera de la red*	\$2.50
Transferencias internacionales.....	\$15 + 1%
Uso internacional de la tarjeta de débito.....	<u>Tipo de cambio de Visa®</u> , 1%

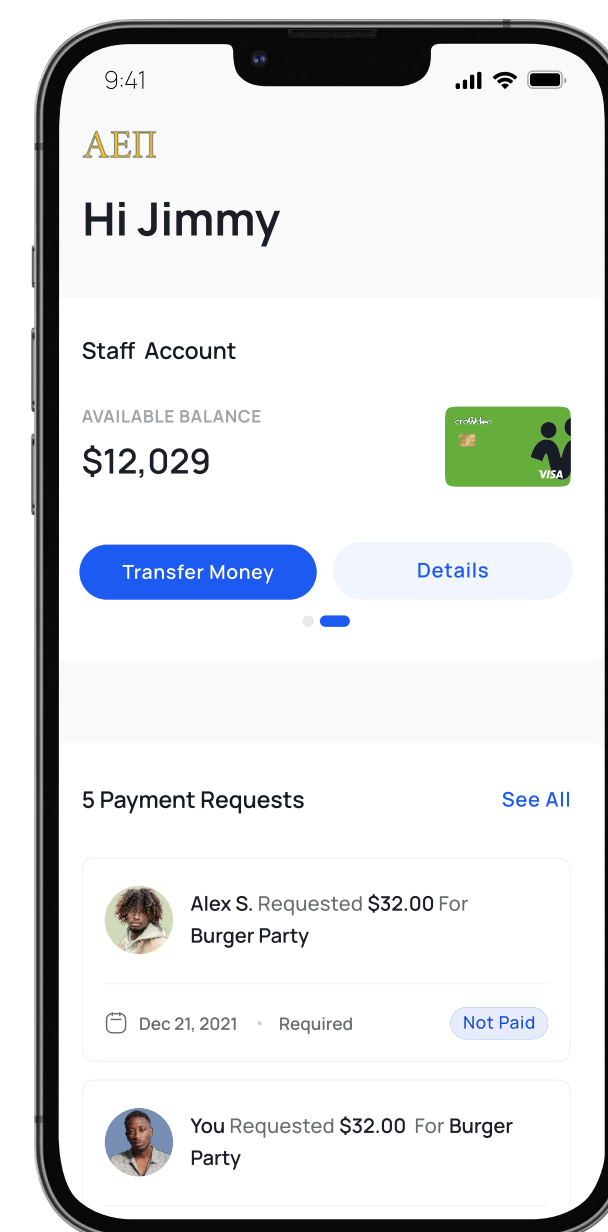
* Relevante para los Estados Unidos, por favor consulta la página de precios para ver la lista completa de tarifas

** Las tarifas mencionadas están sujetas a cambios según nuestros términos y condiciones y nuestra página de precios en bankingcrowded.com.

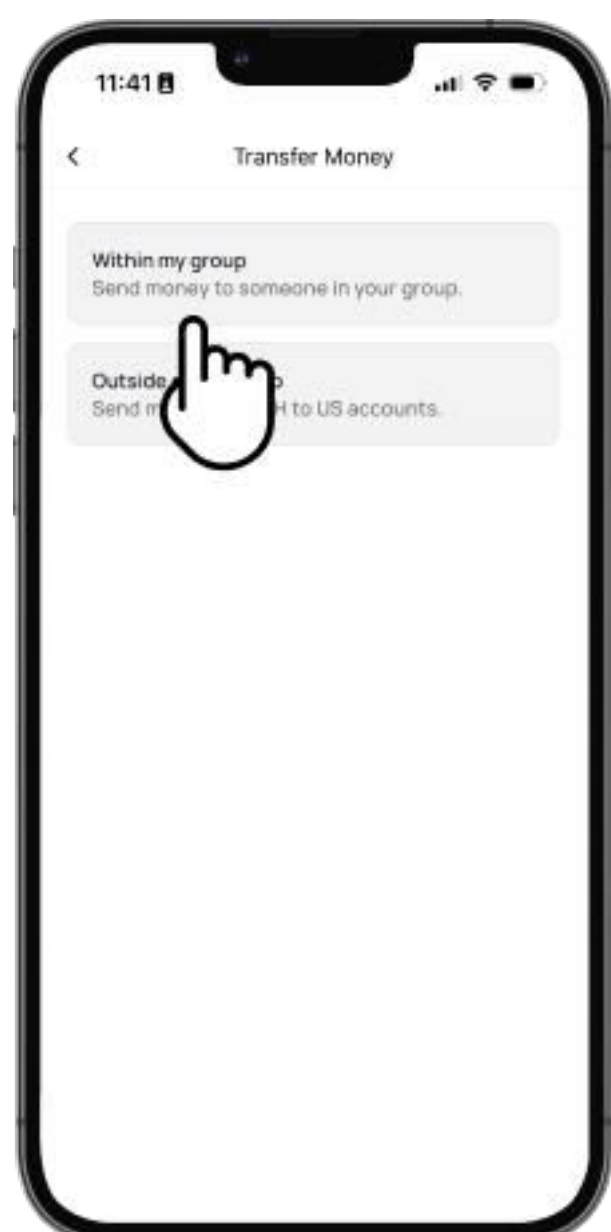
Cómo transferir dinero al extranjero

¡Crowded se ha asociado con Visa para permitir que el personal internacional envíe su dinero a casa con Visa Direct en la aplicación! Envía dinero directamente a una tarjeta de débito o crédito Visa en la moneda de tu elección para transferir cualquier saldo restante al final del verano.

1. Inicie sesión en la aplicación Crowded y seleccione "Transfer Money" y luego seleccione la opción de pagar con tarjeta.
2. Ingrese la información de su tarjeta de débito o crédito domiciliada:
 - i. Nombre completo en la tarjeta
 - ii. Número de tarjeta
 - iii. Fecha de vencimiento
 - iv. CWV
 - v. Código postal
 - vi. Moneda
3. Elija cuánto dinero desea transferir. Si desea retirar todo el dinero que queda en su cuenta, haga clic en el botón "Select Max Amount".
4. Revise todo y, si todos los detalles son correctos, ¡envíe la transferencia!

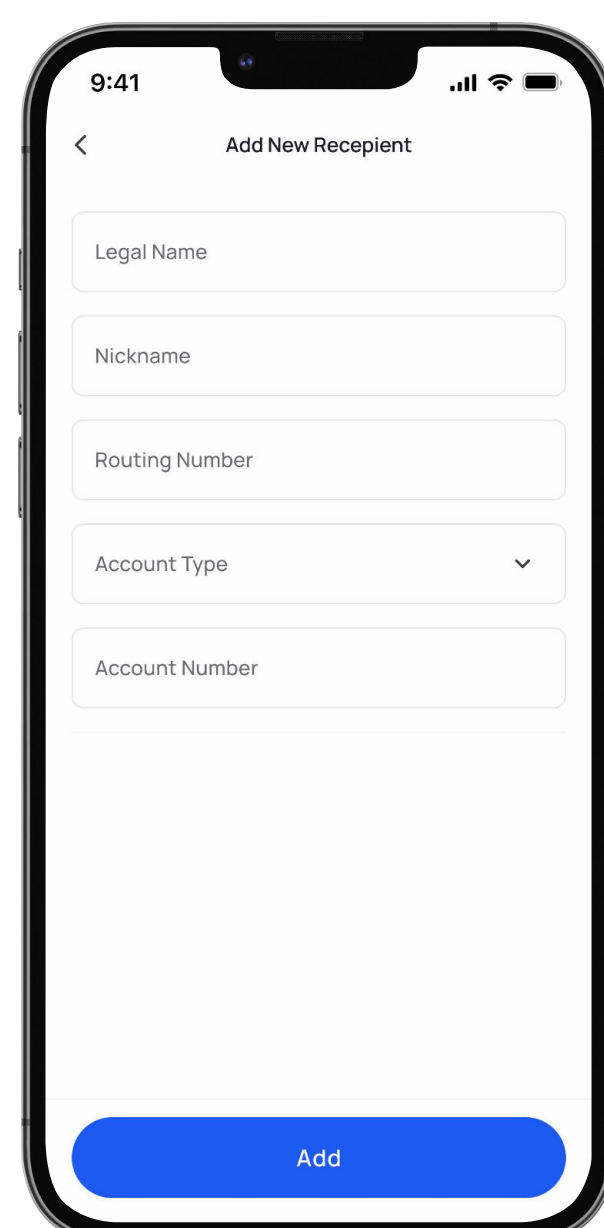
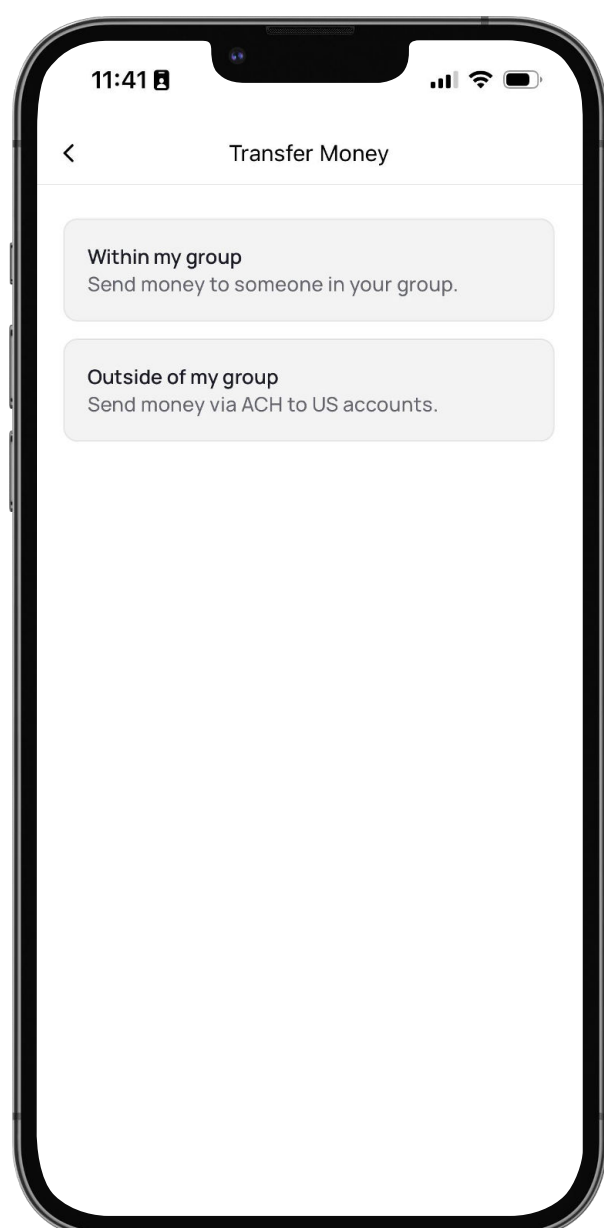
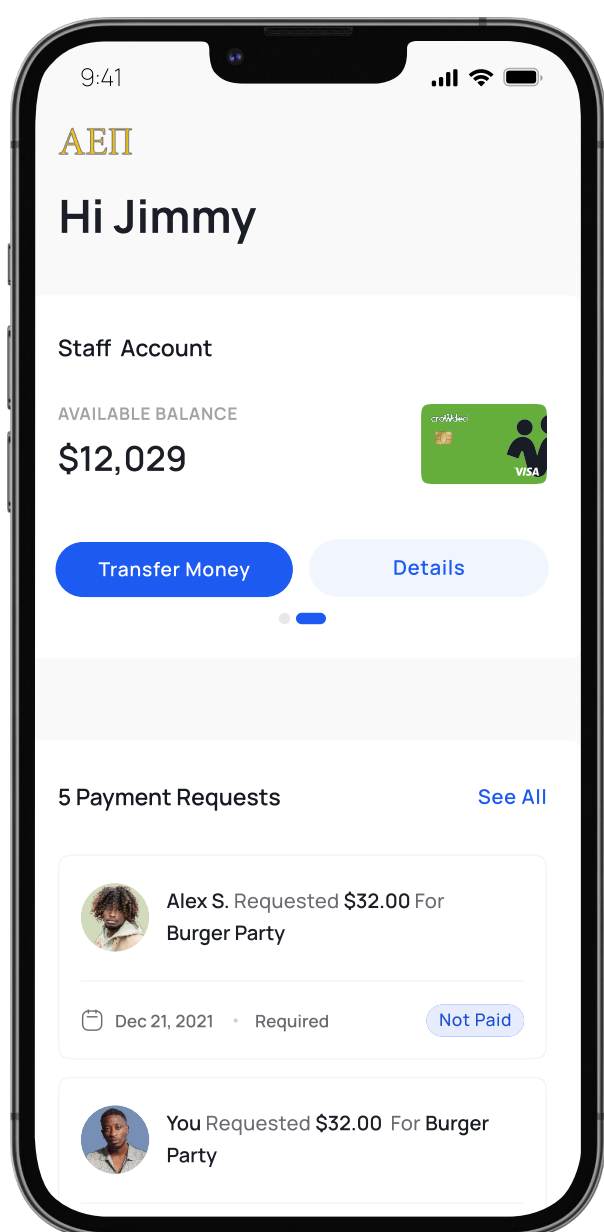


Cómo transferir dinero a otro miembro del personal



1. Desde el panel principal de Crowded, haz clic en "Transfer Money".
2. Para transferir dinero a otro miembro del personal, haz clic en la opción "Within my group option".
3. Selecciona al miembro del personal al que deseas transferir.
4. Ingresa la cantidad para la transferencia y unas pocas palabras como referencia.
5. Verifica los detalles y haz clic en "Pay" para finalizar.

Cómo transferir dinero a una cuenta bancaria externa de EE. UU. mediante ACH



1. Desde el panel principal de Crowded, haz clic en "Transfer Money".
2. Haz clic en "Outside of my group" para realizar una transferencia ACH a una cuenta bancaria externa.
3. Haz clic en "Add Recipient" y proporciona la información necesaria (es decir, número de ruta, número de cuenta, tipo de cuenta) para la cuenta bancaria externa.
4. Una vez que ingreses la información bancaria, haz clic en "Add".
5. Completa el proceso de verificación ingresando tu código PIN de 4 dígitos de Crowded para mayor seguridad.
6. Después de agregar con éxito la cuenta bancaria del destinatario, selecciónala como destino para tu transferencia.
7. Ingresa la cantidad que deseas transferir desde tu cuenta de Per Diem a la cuenta bancaria del destinatario.
8. Verifica los detalles y confirma para finalizar la transferencia. Los fondos generalmente tardan de 1 a 2 días hábiles en liquidarse.

Preguntas frecuentes

¿Dónde puedo usar mi tarjeta digital o física?

Tu tarjeta se puede usar en todo el mundo en cualquier lugar donde acepten tarjeta de Visa®.

¿Cuáles son los límites de compra para mi tarjeta digital?

El límite diario para compras con tarjeta es de \$5,000, y se reinicia diariamente a las 7:00 p.m Hora Estándar del Este.

¿Qué debo hacer si mi tarjeta ha sido robada o perdida?

Inicia sesión en tu cuenta de Crowded y ve los detalles de tu tarjeta. Haz clic en "Report Card .Lost or Stolen" y selecciona la opción relevante

¿A quién debo contactar si necesito ayuda técnica o soporte

Para soporte técnico, no dudes en contactar a nuestro [equipo de soporte](#). También puedes consultar nuestros completos artículos de soporte para obtener más ayuda.

¿Qué debo hacer si noto actividad no autorizada en mi tarjeta?

Por favor, comuníquese con la línea directa gratuita de Visa al teléfono: +1-833-333-0417 para reportarla transacción no autorizada. Revise su correo electrónico (incluido el correo no deseado) para ver si recibió alguna notificación por correo electrónico de VISA.