

ברוכים הבאים ל-Crowded למדרכי מחנות קיץ 🖐️

ברוכים הבאים ל-Crowded! המחנה שלכם בחר לשלם לכם משכורות בקיץ הקרוב באמצעות חשבונות Per Diem

מהו חשבון Per Diem?

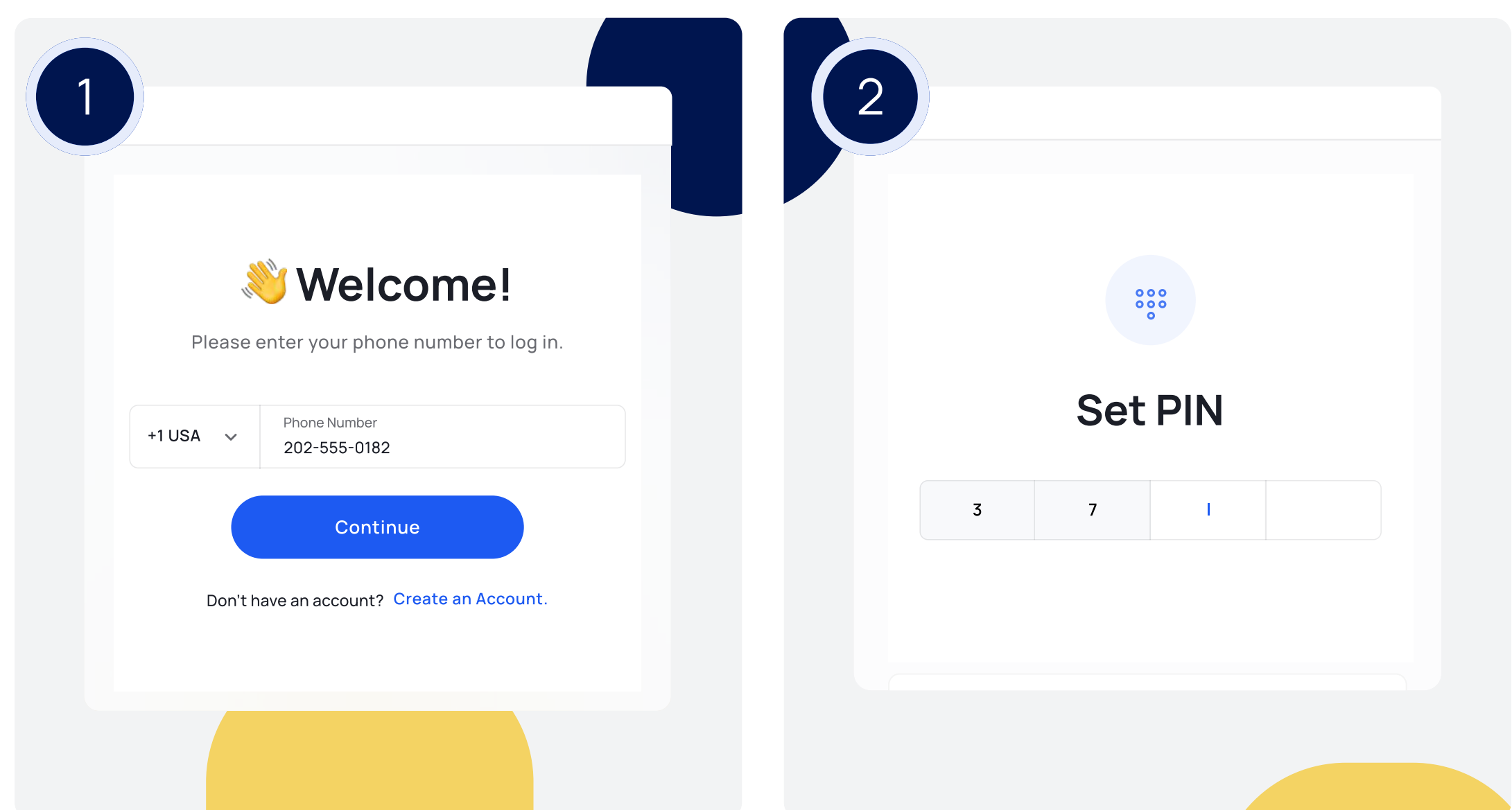
חשבון Per Diem הוא חשבון מקוון שבו תוכלו לגשת בקלות למשכורות שלכם, ולהשתמש בה איך שאתם רוצים! הכסף בחשבון Per Diem נקשר אוטומטית לכרטיס חיוב דיגיטלי שניתן להוסיף לכל ארנק דיגיטלי ולהשתמש בו בכל מקום שבו מקבלים Visa®.

פיצ'רים נוספים

- העברה חינם בין חשבונות צוות (ממש כמו bit!)
 - אפשרות לבצע העברות בינלאומיות
 - הכרטיס שלנו מתקבל בכל מקום בעולם
- בו מקבלים Visa®

כיצד להתחבר ל-Crowded

1. כנסו לקישור ההרשמה ל-Crowded שנשלח לכם על-ידי המחנה (במידה ורשמו אתכם מראש, תוכלו לדלג לשלב 2). הלינק עשוי להופיע בדואר האלקטרוני שלכם או בהודעה - בהתאם לדרך בה אתם נמצאים בתקשורת עם המחנה.
2. לאחר הכניסה לקישור תשאלו מספר שאלות מזהות בסיסיות ותתבקשו לאמת את כתובת המייל שלכם. לאחר האימות, תתבקשו לספק את שמכם המלא, מספר הטלפון ושנת הלידה. כשסיימתם להזין את הפרטים - אתם רשומים ל-Crowded!
3. הורידו את האפליקציה של Crowded באמצעות חנות האפליקציות שלכם (Google Play Store או Apple App Store). במידה והמחנה רשם אתכם מראש, תוכלו להיכנס לאפליקציה עם מספר הטלפון שלכם.
4. לאחר שסיימתם להתקין את האפליקציה, תתבקשו להזין מספר פרטים נוספים ולבחור קוד PIN של ארבע ספרות. הקפידו לשמור תיעוד של קוד זה.

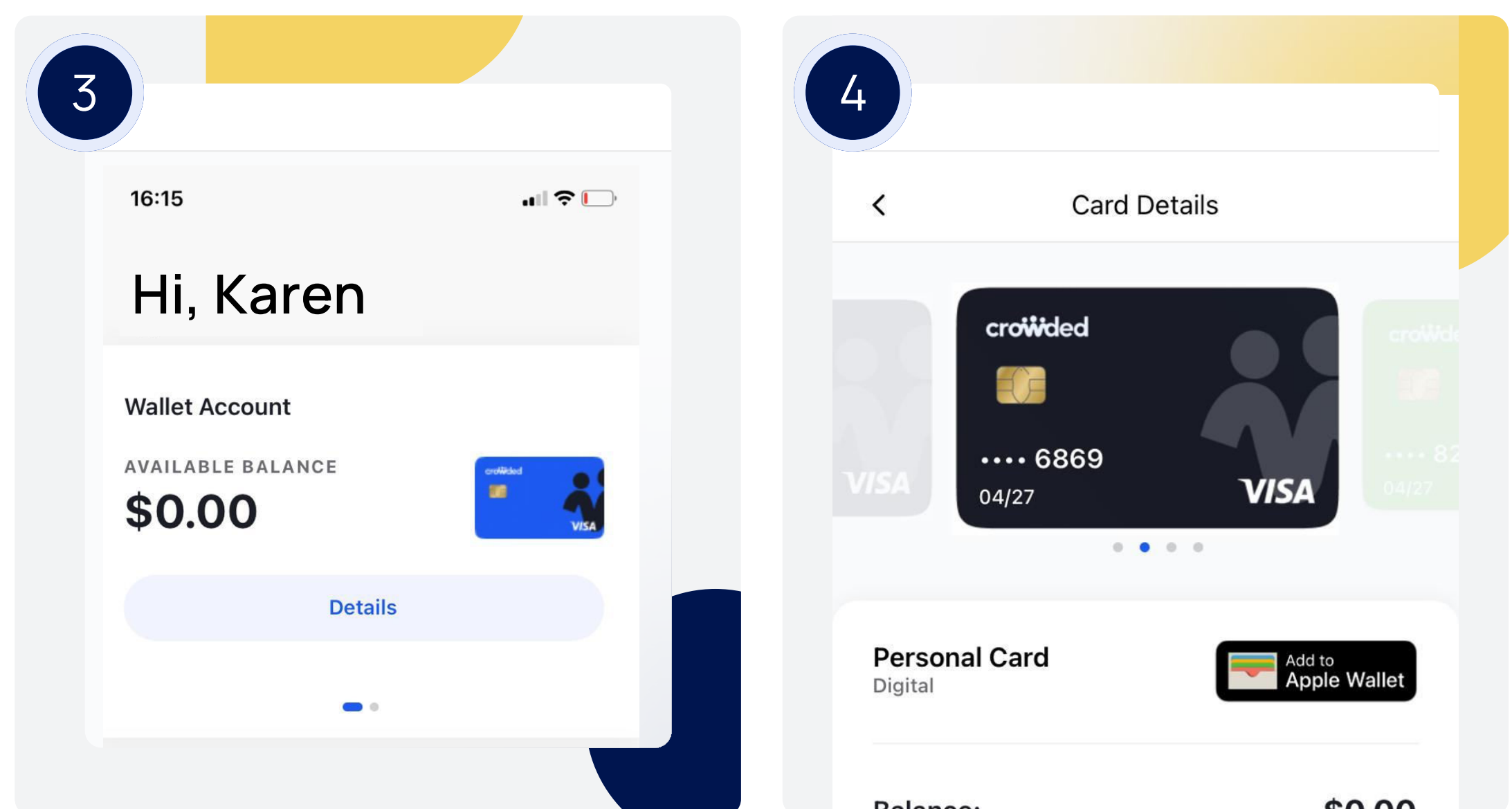


כיצד להוסיף כרטיס חיוב (Per Diem) לארנק הוירטואלי

1. בחשבונכם, תוכלו לראות את כרטיס החיוב (debit card) המקושר לחשבון Per Diem שלכם. כדי להוסיף את כרטיס החיוב הדיגיטלי לארנק הוירטואלי, לכו למסך הראשי ובחרו ב- "Details", לאחר מכן לחצו על האייקונים "Add to Apple Wallet" או "Add to Google Wallet".
2. הפעילו שימוש ב**זיהוי ביומטרי** לכניסה נוחה לאפליקציה (במידה וניתן לעשות זאת במכשיר בו אתם משתמשים). במסך הבית באפליקציה לחצו על "More" ולאחר מכן בחרו ב- "Security" והפעילו זיהוי ביומטרי באמצעות סריקת פנים או טביעת אצבע. במידה וזיהוי ביומטרי כבר מופעל במכשיר הטלפון, הפונקציה תתחבר באופן אוטומטי.

טיפ: הפעלת זיהוי ביומטרי חשובה במיוחד במידה ואין לכם גישה למספר המקורי שלכם בזמן השהות בחו"ל.

3. כעת תוכלו להתחיל לשלם באמצעות הטלפון שלכם!



שימושים אפשריים בחשבון Crowded

בדיקת יתרה ⚖️

תוכלו לצפות ביתרתכם הנוכחית מהעמוד הראשי באפליקציה של Crowded.

משיכת מזומנים 💰

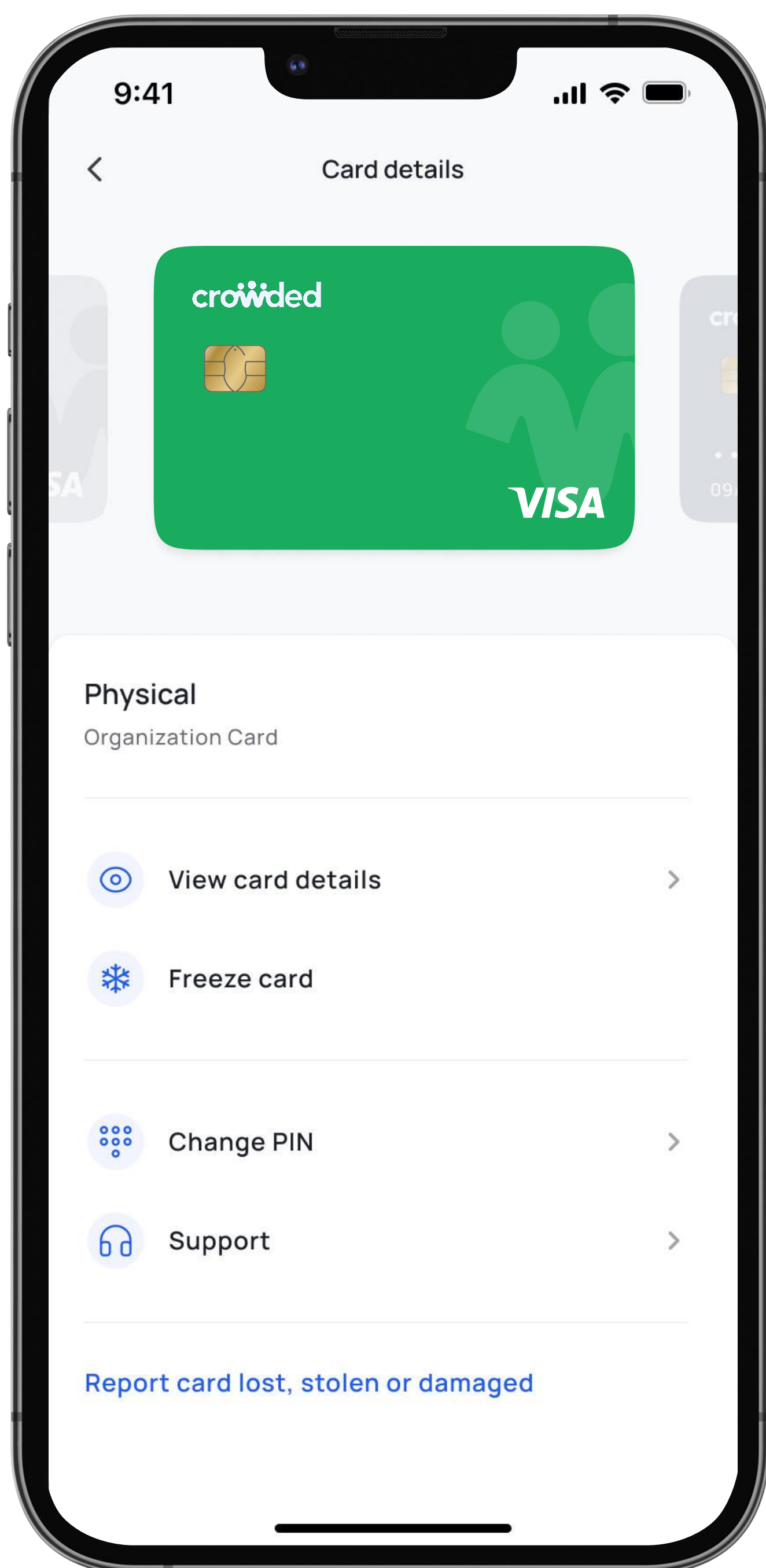
תוכלו למשוך מזומנים דרך כרטיס חיוב פיזי בכספומטים של ה-All Point ATM Network.

שימוש בכרטיסי חיוב 🏪

שלמו ב-Tap בכל חנות או מסעדה באמצעות הטלפון, או הגישו בקשה לכרטיס פיזי מהמחנה. ניתן להשתמש בכרטיסים בכל מקום שבו מקבלים Visa®.

אפליקציה לסמארטפון 📱

שתמשו באפליקציה כדי לעקוב אחר ההוצאות, לדווח על אובדן או גניבה של הכרטיס, ולהעברת כסף לחשבון בנק אחר או לאחד מחברי הצוות שלך.



עלויות שימוש בכרטיס

הפקדת מזומנים 0.50%

משיכת מזומנים ברשת *FREE

משיכת מזומן מחוץ לרשת *\$2.50

העברות בין לאומיות 1%+15\$

שימוש בכרטיסי חיוב בחו"ל Visa® Exchange Rate , 1%

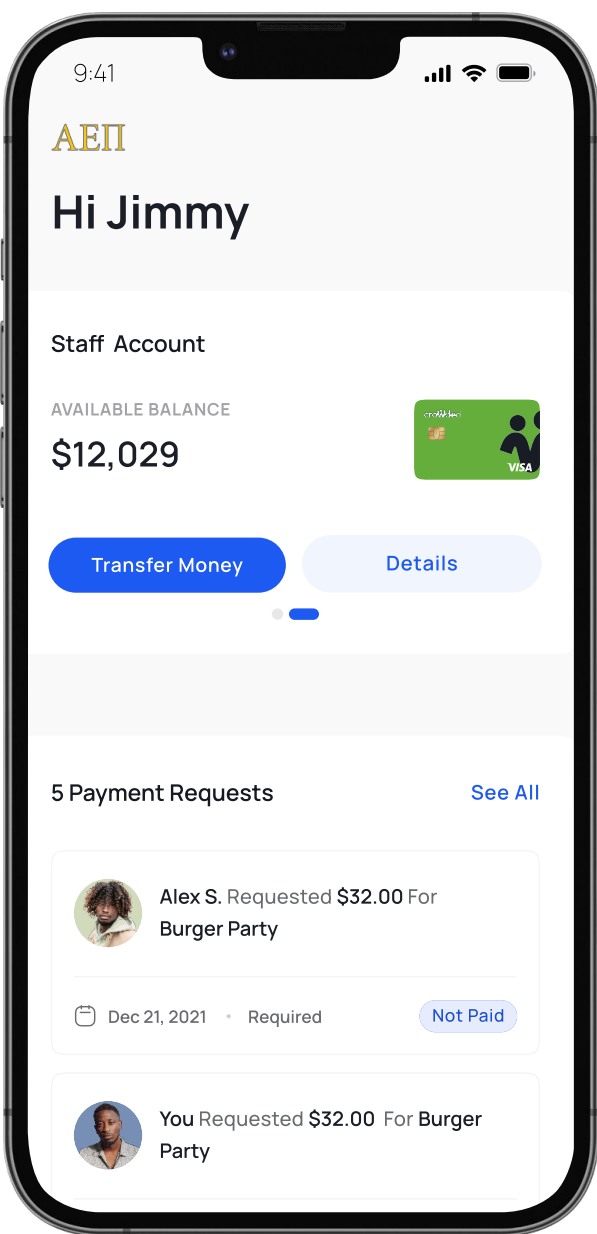
כספומט של All Point ניתן למצוא בכל סניף של CVS, Target ו-Walgreens.

*רלוונטי לארה"ב, אנא עיינו בדף התמחור עמלות המלא.

** העמלות מעלה כפופות לשינויים בהתאם לתנאי השימוש שלנו ודף התמחור באתר

.bankingcrowded.com

ביצוע העברה לחשבון מחוץ לארה"ב



1. ניתן לבצע העברת כספים ישירות מהאפליקציה באמצעות השירות של Visa Direct. תוכלו לבצע העברה של שנותרו לך עם סיום הקיץ ישירות לכרטיס חיוב במדינה מסוימת במטבע בו אתם מעוניינים.

2. במסך הראשי של האפליקציה לחצו על "Transfer Money" ולאחר מכן בחרו ב"Pay to Card".

3. הזינו את פרטי כרטיס החיוב המבוקש:

i. שם מלא על הכרטיס

ii. מספר כרטיס

iii. תאריך תפוגה

iv. CW

v. מיקוד

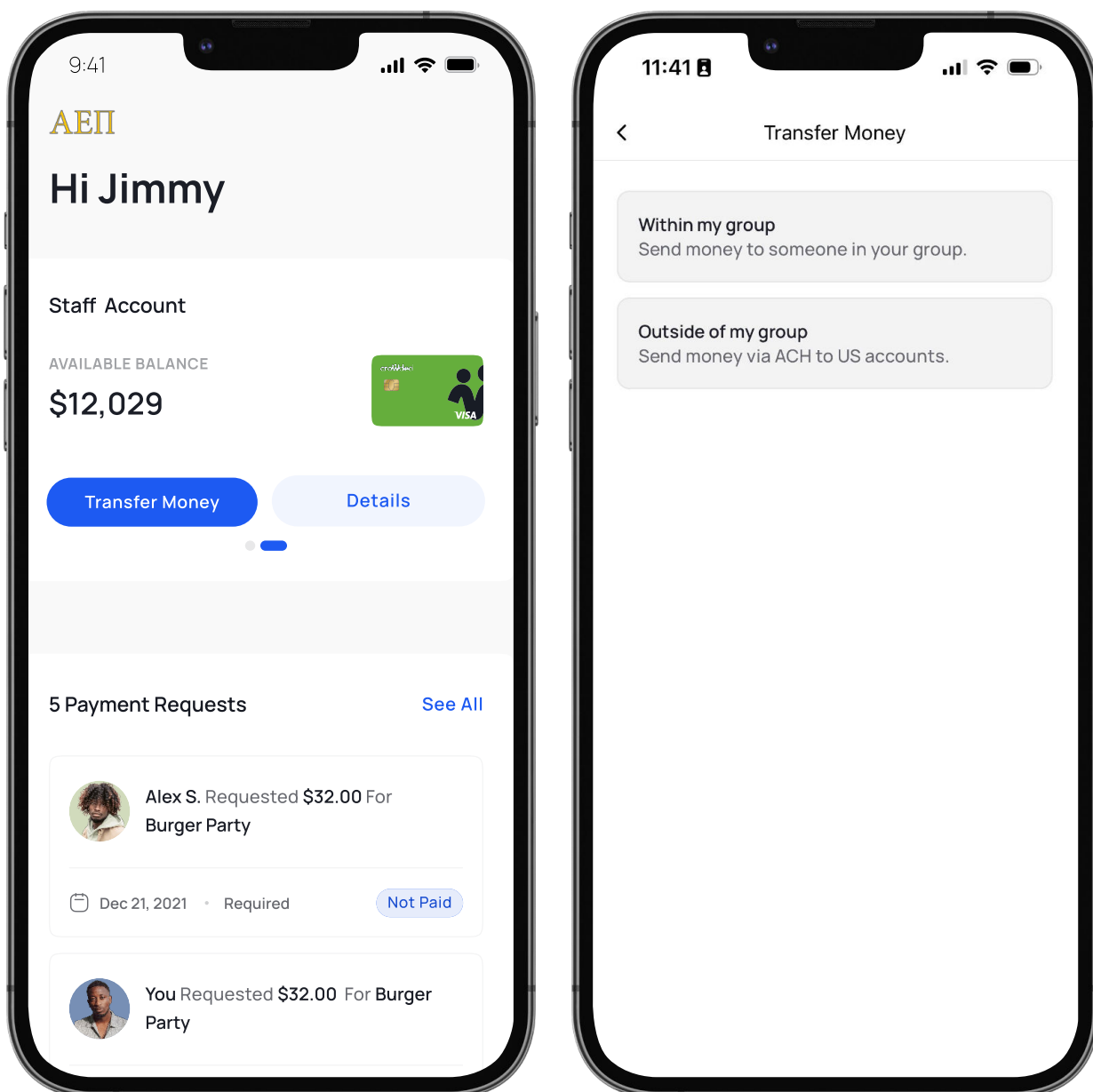
vi. מטבע נבחר

4. הזינו את הסכום אותו תהיו מעוניינים להעביר. במידה ותרצו להעביר את כל היתרה בחשבון, לחצו על "Select Max Amount".

5. ודאו היטב שכל הפרטים שהזנתם מדויקים. במידה וכן, המשיכו לביצוע ההעברה.

עלות השירות הינה \$15 ובנוסף 1% מכלל סכום ההעברה. לצערנו, העברה לכרטיסים מסוג Mastercard עדיין לא זמינה.

ביצוע העברה לחשבון בנק אחר בארה"ב



1. במסך הראשי באפליקציה, בחרו באפשרות של "Transfer Money".

2. בחרו ב-"Outside of my group" לביצוע העברת ACH (העברת רגילה) לחשבון בנק אחר.

3. בחרו ב-"Add Recipient" והוסיפו את המידע הנדרש (מספר החשבון, סוג החשבון וכו') של חשבון הבנק הנמען.

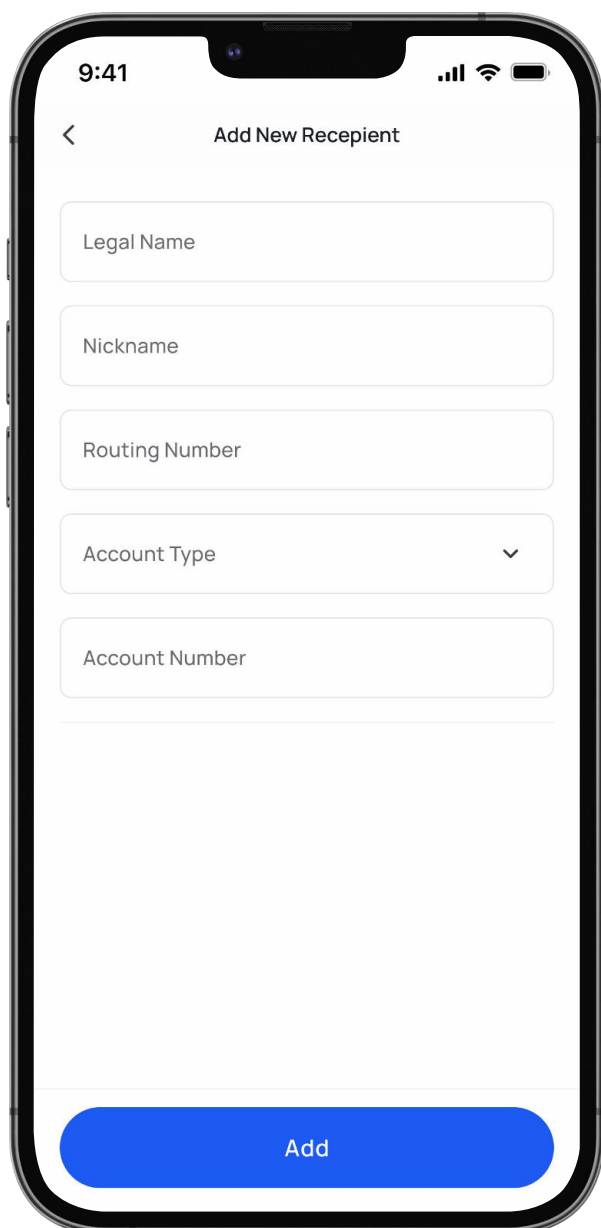
4. לאחר הוספת המידע, לחצו על "Add".

5. תוכלו לסיים את התהליך באמצעות הזמנת 4 הספרות שבחרתם כמספר ה-PIN שלכם באפליקציה.

6. עם סיום הוספת חשבון הבנק הנמען, תוכלו לבחור אותו כיעד להעברת כספים.

7. הכניסו את הסכום אותו תרצו להעביר מחשבון ה-Per Diem שלכם לחשבון הבנק הנמען.

8. וודאו כי הפרטים שהיזנתם נכונים ואשרו כדי לבצע את ההעברה. שימו לב כי ביצוע ההעברה לוקח בין 1-2 ימי עסקים.



איך לבצע העברת כספים לחבר צוות אחר

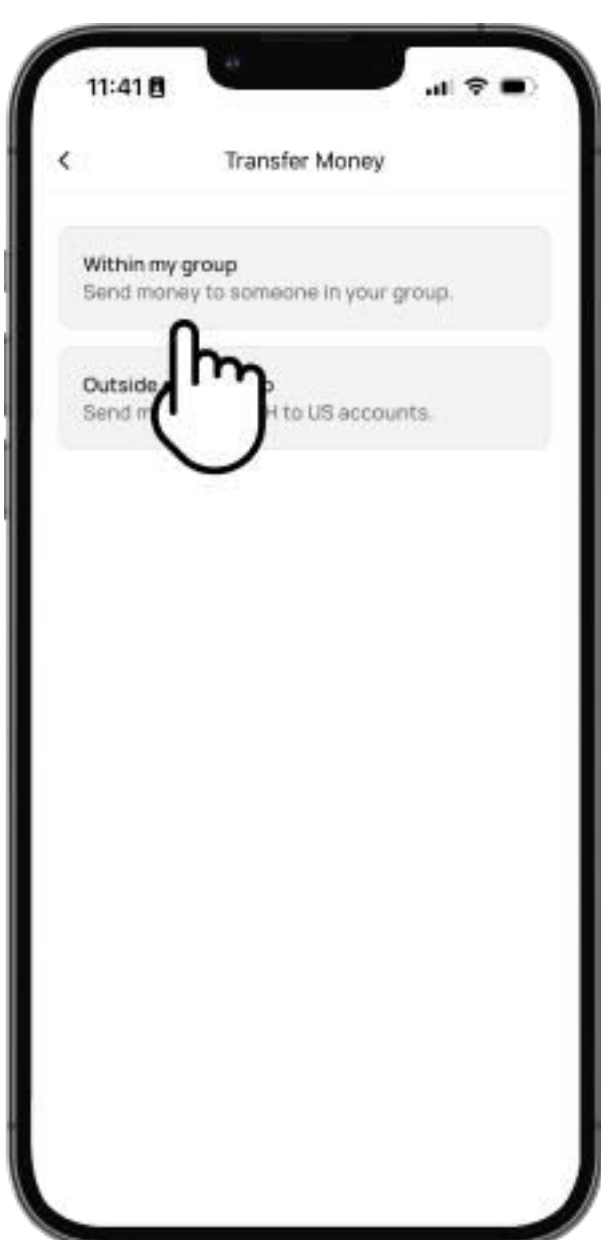
1. במסך הראשי באפליקציה בחרו ב-"Transfer Money".

2. כדי להעביר כספים לחבר צוות אחר, בחרו באפשרות "Within my group".

3. בחרו בחבר הצוות לו תרצו לבצע את ההעברה.

4. הזינו את הסכום להעברה וכתבו כמה מילים כדי לתאר את ההעברה.

5. וודאו כי הפרטים שהיזנתם נכונים ולחצו על "Pay" כדי לבצע את ההעברה.



שאלות נפוצות

ש: מה הוא חשבון Per Diem של Crowded?

ת: המחנה שלכם הקים עבורכם חשבון עובד של Crowded כדי לשלם לכם את השכר שלכם. חשבון Per Diem הוא סוג של חשבון בנקאות שמיועד למען אדם או ישות ספציפית מטעם ארגון. מה חשוב שתדעו? אתם המוטב של החשבון שלכם, וכל הכספים שמועברים לחשבון זה שייכים לכם.

ש: היכן אני יכול להשתמש בכרטיס הדיגיטלי או הפיזי שלי?

ת: ניתן להשתמש בכרטיסים שלכם בכל העולם בכל מקום שמקבל כרטיסי ויזה.

ש:מהם המגבלות לרכישות בכרטיס הדיגיטלי שלי?

ת: המגבלה היומית לרכישות בכרטיס היא 5,000 דולר, והיא מתאפסת כל יום ב-19:00 שעון ניו יורק.

ש:מה עלי לעשות אם הכרטיס שלי נגנב או אבד?

ת:היכנס לחשבון Crowded ובחר בפרטי הכרטיס שלך. בחר ב "Report Card Lost or Stolen" ובחר באפשרות המתאימה.

ש: למי עלי לפנות אם אני צריך עזרה נוספת או תמיכה טכנית?

ת:לתמיכה טכנית, תוכלו לפנות בקישור הבא [לצוות התמיכה שלנו](#). לעזרה נוספת, בקרו במאמרי התמיכה שלנו.

ש: מה עלי לעשות במידה ואני מזהה פעילות לא מאושרת בכרטיס שלי?

ת:אנא צרו קשר בהקדם עם שירות התמיכה הטלפוני של Visa במספר 1-833-333-0417 (שיחה ללא עלות), ודווחו על שימוש לא מאושר בכרטיס. בנוסף, בדקו את כתובת המייל שלכם (כולל את תיקיית ה-spam) במידה וקיבלתם הודעת תמיכה מ-VISA.